



АО «Первый ТВЧ»  
197198, г. Санкт-Петербург  
ул. Новолодожская  
д. 4, корп. 1, лит. П  
помещение 420  
ИНН 7801418459  
КПП 781301001  
ОГРН 5067847399241

Банковские реквизиты  
Ст-Петербургский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»  
г. Санкт-Петербург  
БИК 044030920  
к/с 3010181000000000920  
в ГРКЦ ГУ Банка России  
по г. Санкт-Петербургу  
р/сч. 40 702 810 906 000 885 801



## Инструкция по обновлению прошивок профессиональных **Multi PRO CI CAM** модулей в профессиональном оборудовании до версии: **1.3.1 (r6868-r6872)**

1. Настройте приёмное оборудование на транспондер:
  - а) Спутник Экспресс-АМУ1, 36 гр. в.д., транспондер 31, частота 12303 МГц, левая поляризация, символьная скорость 27500, модуляция DVB-S2, FEC 3/4 (в проекте «Триколор ТВ»)
  - б) Спутник Экспресс-АТ1, 56 гр. в.д., транспондер 25, частота 12188 МГц, левая поляризация, символьная скорость 30000, модуляция DVB-S2, FEC 5/6 (в проекте «Триколор ТВ – Сибирь»)
2. Обновление модуля запустится автоматически в фоновом режиме и займёт не более 2 минут.
3. По окончании обновления будет произведена автоматическая перезагрузка модуля, которая повлечёт кратковременный перерыв в дескрембировании на 5-6 секунд.
4. После перезагрузки, при наличии возможности, зайдите в настройки приемника («Меню профессионального оборудования») → «Multi ProCAM» → «Information» → «Module» → «Multi Pro CAM») и проверьте версию программного обеспечения модуля условного доступа, которая должна быть **1.3.1(r8215-r6872)**.  
В случае отсутствия возможности просмотра информации через профессиональное оборудование, можно воспользоваться любым телевизором или бытовым ресивером, оборудованным CI-слотом.
5. В случае если у вас эксплуатируется несколько многопрограммных профессиональных модулей, все выше перечисленные действия нужно произвести последовательно с каждым из имеющихся модулей.
6. В случае если после настройки приёмного оборудования на нужный транспондер программное обеспечения модуля не обновляется:
  - а) извлеките модуль из оборудования и вставьте его обратно
  - б) отключите дескрембирование в настройках приёмника
  - в) запустите обновление модуля принудительно («Меню профессионального оборудования») → «Multi ProCAM» → «Settings» → «Software download»)
  - д) попробуйте произвести обновление модуля на другом профессиональном приёмном оборудовании, имеющемся у вас в наличии и предварительно настроенном на вышеуказанный транспондер
  - е) проверьте версию ID загрузчика, которая должна быть ниже 11 («Меню профессионального оборудования») → «Multi ProCAM» → «System Information» → «Download ID»)

### **Внимание!**

**Запрещается выключать питание оборудования до окончания процедуры обновления. В противном случае существует вероятность выхода из строя модуля условного доступа.**